

45/ 24887

Vállalkozási szerződés
műszaki támogatás és karbantartás (support) szolgáltatás nyújtásáról

amely létrejött egyrészről a(z)

Oracle Hungary Kft.

Székhely: 1095, Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-264442/03

Adószám: 10845606-2-44

Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.

Számlaszám: 10201006-50061189

(továbbiakban: a „**Vállalkozó**”)

másrészről a

Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala

Székhely: 1054, Budapest, Garibaldi u. 2.

Adószám: 15311746-2-41

(a továbbiakban: a „**Megrendelő**”, együttesen: „**Felek**”) között az alulírott napon és helyen, a következő feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) XII. fejezet szabályainak alkalmazásával Nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a „**Oracle termékek szoftverlicenckhez kapcsolódó emelt szintű konzultációs és terméktámogatási szolgáltatás biztosítása**” tárgyában. Megrendelő Kbt. 71.§ (2) a) pontja szerinti – legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás - bírálati szempont alapján a Vállalkozó ajánlatát találta a legelőnyösebb ajánlatnak.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés tárgyát az Oracle Corporation által kifejlesztett alábbi programokhoz nyújtandó műszaki támogatás és karbantartás képezi (a továbbiakban: “Support” vagy “Szolgáltatás”) a feltüntetett felhasználói számban a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása mellett:

Termék	CSI	Darabszám
WebLogic Suite - Processor Perpetual	18059218	1
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17447033	1
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17440375	1
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3750757	1
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3715039	1
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	13569595	1
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	83085108	10

Internet Developer Suite - Named User Perpetual	83120699	7
Programmer - Named User Perpetual	83120699	1
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	83120699	10
Oracle Database Personal Edition - Named User Perpetual	83120699	3
Diagnostics Pack - Named User Perpetual	83120699	10
Tuning Pack - Named User Perpetual	83120699	10
Real Application Clusters - Processor Perpetual	16886449	2

Az Oracle Support szolgáltatásainak feltételei, leírása, valamint szabályzatai megtekinthetők és megismerhetők a következő weboldalon is:

<http://www.oracle.com/support/policies.html>

Az Oracle Support szolgáltatása a Megrendelőnek a következőket nyújtja:

Software Updates License & Support

Verzió-frissítések:

Annak érdekében, hogy mindig a legutolsó verzió álljon a Megrendelő rendelkezésére, a Vállalkozó a Megrendelő erre irányuló kérése esetén, a Megrendelő számára, térítésmentesen minden program upgrade-et leszállít. A rendelkezésre álló verziókat a Megrendelő a Vállalkozótól vagy a My Oracle Support-on keresztül tudhatja meg.

Platform transzfer:

A szolgáltatás keretén belül a Vállalkozó biztosítja a Megrendelő számára, hogy a meglévő Oracle licenceiket más környezetben használják fel, mint amire megvásárolták.

My Oracle Support:

A szolgáltatás keretén belül a Megrendelő számára a My Oracle Support technikai tanácsokat, tippet, termékfejlesztésekre, termékrendelkezésre állásra vonatkozó információkat, támogatás beszüntetésre vonatkozó értesítéseket, ismert problémákra vonatkozó adatokat (ideértve az áthidaló megoldásokat) nyújt. A My Oracle Support web-alapú technikai tanácsadás napi 24 órában elérhető.

Telefonos elérhetőség:

A szolgáltatás keretén belül a Megrendelő munkanapokon 8:30 és 17:00 óra között a +36 1 224-1800 telefonszámon érheti el a Vállalkozó magyar nyelvű telefonos szolgálatát. Munkaidőn túl az alábbi telefonszám áll a Megrendelő rendelkezésére: magyar (nyelven).

A Support időszakra megrendelt Support szolgáltatások nem visszamondhatók, és nem törölhetők és rendes felmondással nem szüntethetők meg.

A jelen szerződés a Felek általi aláírásának napján lép hatályba, és 2013. december 31-ig hatályos, kivéve, ha időközben keret-megállapodás lép hatályba, mert akkor a felek közös megegyezéssel a szerződést a jogok és kötelezettségek lezárásával és elszámolással megszüntetik.

III. VÁLLALKOZÓI DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A jelen szerződés alapján nyújtandó Support szolgáltatás díjai a Support periódusra vonatkozóan

negyedévente utólag fizetendők, a számla Megrendelő általi átvételétől számított 30 napon belül. Az első negyedévre vonatkozó számla a fenntartási (újraaktiválási) díjat is tartalmazza. A fizetés Vállalkozó bevezető részben írt bankszámlájára átutalással történik.

Megrendelő a benyújtott számlával szemben annak átvételétől számított 5 munkanapon belül kifogással élhet, ennek során a nem a jogszabályoknak, illetve nem jelen szerződésnek megfelelően kiállított számlát Megrendelő jogosult Vállalkozó részére visszaküldeni.

A Mellékletben felsorolt termékek a szerződés egész időtartamára vonatkozó Supportjának a Megrendelő által fizetendő díja összesen:

17.385.071,- forint (tizenhétmillió háromszáznyolcvanötezer hetvenegy forint) + ÁFA.

A számla kiegyenlítése során Megrendelő és Vállalkozó az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §-a előírásai szerint köteles eljárni.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamattal egyezik meg.

IV. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI, EGYÜTTMŰKÖDÉSE

A Vállalkozó nevében eljáró személy a teljesítés során köteles betartani Megrendelő ISO Integrált Irányítási Rendszerének információ biztonságra és informatikai biztonságra vonatkozó szabályait.

Vállalkozó köteles a szerződés teljesítését késleltető vagy akadályozó minden eseményt Megrendelőnek haladéktalanul, e-mailen vagy faxon keresztül írásban jelenteni.

A Vállalkozó szavatol azért, hogy a megrendelt Szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében a Megrendelő köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot a Vállalkozó felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül, írásban bejelenteni.

Az itt meghatározott szavatosság kizárólagos, és kizár minden egyéb szavatosságot. A szavatosság alá eső bármilyen hiba esetén a Megrendelő kizárólagos jogorvoslati lehetősége és a Vállalkozó felelőssége a feladatok újra elvégzésére terjed ki. Amennyiben a Vállalkozó nem tudja üzleti szempontból elvárhatónak tekinthető módon korrigálni a szavatosság megszegését, a Megrendelő felmondhatja a vonatkozó szolgáltatásokat, és visszaigényelheti a Vállalkozó számára az adott szolgáltatások után kifizetett díjakat. A Vállalkozó által alkalmazott díjak tükrözik az itt meghatározott korlátozást.

Bármilyen szerződésszegés esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Vállalkozótól.

A jelen szerződésben rögzített szavatossági felelősségen túl a Vállalkozó a további szavatossági felelősségét kizárja. A Vállalkozó által alkalmazott árak, díjtételek tükrözik az itt meghatározott felelősségkorlátozást.

Megrendelő köteles a Vállalkozó teljesítését elősegíteni, ennek során köteles a Vállalkozó teljesítéséhez szükséges valamennyi tény, adatot, információt és dokumentációt átadni, rendszereihez való hozzáférést a szükséges mértékig biztosítani.

A Felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek a jelen szerződésben megfogalmazott feladat eredményes végrehajtása, a végrehajtás módjának, eredményének, minőségének ellenőrzése céljából.

Felek haladéktalanul kötelesek tájékoztatni egymást jelen szerződésben nem rendezett minden olyan kérdésről, amely a szerződés teljesítésére kihatással lehet.

A Felek a jelen szerződés teljesítése során bizalmas információkat (a továbbiakban: "Bizalmas Információ") adhatnak át egymásnak. Csak olyan információ tekinthető bizalmas információnak, amelyek a Felek által "bizalmasként" minősítve került meghatározásra. A Bizalmas Információ körébe nem tartozik bele a következő: (a) olyan információ, amely a másik Fél tevékenysége vagy mulasztása nélkül szabadon felhasználható vagy szabadon felhasználhatóvá válik, (b) olyan információ, amely a nyilvánosságra hozatal előtt a másik Fél jogszerű birtokában volt, és a másik Fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a nyilvánosságra hozó féltől szerezte, vagy (c) olyan információ, amelyet egy harmadik személy jogszerűen hozott a másik fél tudomására nyilvánosságra hozatal tilalma nélkül, vagy (d) olyan információ, amelyhez a másik fél önállóan jutott hozzá, vagy törvényes eljárás során került nyilvánosságra. A Felek megállapodnak, hogy egymás bizalmas információit bizalmasan kezelik a Szolgáltatások elvégzése során és az azt követő öt éves időtartam alatt.

V. KÁRTÉRÍTÉSI FELEŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Egyik Fél sem felelős semmilyen körülmények között semmilyen közvetett vagy következményes kárért, elmaradt haszonért vagy bevételért, adatvesztésért vagy az adathasználat lehetőségének elvesztéséért ("lucrum cessans"). A Vállalkozó a jelen szerződésből származó maximális kárfelelőssége bármilyen – akár szerződésben érintett, akár szerződésen kívüli – kár esetén („damnum emergens”) nem haladhatja meg a Megrendelő által a jelen szerződés értelmében a problémás szolgáltatásért, feladatért fizetett díjak összegét. A Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott vagy abból eredő felelőssége a károkozásért összességében nem haladhatja meg a Megrendelő által a jelen szerződés alapján fizetett díjak teljes összegét. A Vállalkozó által alkalmazott díjak tükrözik az itt meghatározott felelősség-korlátozást.

A Vállalkozó a jelen szerződés megszegéséért való felelőssége a jelen pontban írt felelősségkorlátozó rendelkezéshez igazodik és a jelen szerződés III. pontja szerinti nettó vállalkozói díj összegére korlátozódik, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. A Felek a jelen pont szerinti felelősségkorlátozó kikötést a Ptk. 314. § (2)-re tekintettel teszik.

VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Abban az esetben, ha a jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek minősül, akkor a jelen szerződés fennmaradó rendelkezései továbbra is érvényben maradnak, kivéve, ha a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

Amennyiben Felek bármelyike a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos bármiféle szerződésszegés vagy mulasztás vonatkozásában joglemondással él, az semmiféle későbbi szerződésszegésre vagy mulasztásra vonatkozó érvényes jogról való lemondásként nem

értelmezhető.

A jelen szerződés tartalmazza a Felek közötti, a tárgyban létrejött teljes szerződést, és hatályon kívül helyez a jelen szerződés témájában létrejött minden korábbi és jelenlegi, szóbeli vagy írásbeli szerződést, javaslatot vagy tényvázlatot. A jelen szerződés kizárólag a Felek megfelelő felhatalmazással bíró képviselője által cégszerűen aláírt szerződéssel módosítható a Kbt. 132. § rendelkezéseire is figyelemmel. Semmilyen más dokumentum, felhasználás vagy szokás nem tekinthető a jelen szerződés módosításának.

Bármely, a jelen szerződés, valamint a szerződés tárgyához kapcsolódó szerződés vagy megállapodás rendelkezései közötti ellentmondás esetén a jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, a Polgári Törvénykönyv, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és a közbeszerzésről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen szerződésből eredő vitás kérdések eldöntésére a Felek - a hatásköri szabályok figyelembevételével - alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő Mellékletek:

1. Megrendelő dokumentum - Szoftverlicenc Frissítés és Támogatás (SULS)
2. Vállalkozó ajánlata
3. Ajánlattételi felhívás, dokumentáció

Budapest, 2013. május 2.



Igróczné Szipos Etelka

Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala
Képviseli: Igróczné Szipos Etelka

ORACLE
HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-41

Ilantonyfalvi Anna

Oracle Hungary Kft.
Képviseli:

Orviteleg

Ellenjegyzem!

Kolovics
2013. 05. 02.



Megrendelő dokumentum

Támogatási szerződés száma: 1769889 Ajánlat érvényességének vége: 2013 május 20-ig	Meghosszabbítási kapcsolattartó: Martonfalvi Adrienn
Fizetési határidő: a számla keltétől számított 30 napon belül	Telefon: +36 1 489 8981 Fax: +36 1 224 1888 E-mail: adrienn.martonfalvi@oracle.com
Számlázási feltétel: negyedévente utólag	
ÜGYFÉL: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala	
AJÁNLAT CÍMZETTJE Kapcsolattartó: Madosné Új Andrea Cégnév: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala Cím: Garibaldi utca 2. Budapest 1054 Hungary Telefon: 1 474 5944 Fax: 1 474 5809 E-mail: andrea.uj@hipo.gov.hu	SZÁMLA KIÁLLÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ADATOK Kapcsolattartó Madosné Új Andrea Cégnév: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala Cím: Garibaldi utca 2. Budapest 1054 Hungary Telefon: 1-474 5944 Fax: 1-474 5809 E-mail: andrea.uj@hipo.gov.hu

Az Oracle a technikai támogatással kapcsolatos tájékoztatást e-mailben juttatja el ügyfeleihez. Ezért kérjük, hogy ellenőrizze, és szükség esetén módosítsa a fenti „Ajánlat címzettje” és a „Számla kiállítására vonatkozó adatok” részekben feltüntetett információkat, hogy az Oracle el tudja küldeni az ilyen jellegű tájékoztatásokat és értesítéseket. Ha a fenti adatok valamelyike módosításra szorul, kérem, hogy küldje meg az aktuális adatokat Martonfalvi Adrienn részére a(z) adrienn.martonfalvi@oracle.com e-mail címre vagy +36 1 224 1888 faxszámra. A válaszban tüntesse fel a(z) 1769889 támogatási szerződésszámot.

Támogatási adatok

Támogatási szint:	Software Update License & Support	Záró dátum:
		2013 december 31

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mérték-egység	Licenc szintje/típusa	Kezdő dátum	Támogatási díj
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	83085108	10		FULL USE	2013 május 01	451 779
Programmer - Named User Perpetual	83120699	1		FULL USE	2013 május 01	55 785
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	83120699	10		FULL USE	2013 május 01	336 392
Diagnostics Pack - Named User Perpetual	83120699	10		FULL USE	2013 május 01	11 295
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3750757	1		FULL USE	2013 május 01	2 022 587
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3715039	1		FULL USE	2013 május 01	1 132 649
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	13569595	1		FULL USE	2013 május 01	1 113 909
Real Application Clusters - Processor Perpetual	16886449	2		FULL USE	2013 május 01	1 003 582
Tuning Pack - Named User Perpetual	83120699	10		FULL USE	2013 május 01	11 295
Oracle Database Personal Edition - Named User Perpetual	83120699	3		FULL USE	2013 május 01	66 437
Internet Developer Suite - Named User Perpetual	83120699	7		FULL USE	2013 május 01	1 259 775
WebLogic Suite - Processor Perpetual	18059218	1		FULL USE	2013 május 01	881 317
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17447033	1		FULL USE	2013 május 01	852 127
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17440375	1		FULL USE	2013 május 01	948 226

Részösszeg: HUF 10 147 155

Támogatási szint:	Reinstatement Fee	Záró dátum:
		2013 április 30

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mérték-egység	Licenc szintje/típusa	Kezdő dátum	Támogatási díj
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3750757	1		FULL USE	2013 január 01	1 442 702
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17440375	1		FULL USE	2013 január 01	676 364
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17447033	1		FULL USE	2013 január 01	607 818

3 oldal; összesen: 8 oldal

Támogatási szerződés száma: 1769889

Támogatási szint: Reinstatement Fee**Záró dátum:
2013 április 30**

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mérték-egység	Licenc szintje/típusa	Kezdő dátum	Támogatási díj
WebLogic Suite - Processor Perpetual	18059218	1		FULL USE	2013 január 01	628 639
Real Application Clusters - Processor Perpetual	16886449	2		FULL USE	2013 január 01	715 850
Tuning Pack - Named User Perpetual	83120699	10		FULL USE	2013 január 01	8 057
Diagnostics Pack - Named User Perpetual	83120699	10		FULL USE	2013 január 01	8 057
Oracle Database Personal Edition - Named User Perpetual	83120699	3		FULL USE	2013 január 01	47 389
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	83120699	10		FULL USE	2013 január 01	239 947
Programmer - Named User Perpetual	83120699	1		FULL USE	2013 január 01	39 791
Internet Developer Suite - Named User Perpetual	83120699	7		FULL USE	2013 január 01	898 591
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Perpetual	83085108	10		FULL USE	2013 január 01	322 252
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	13569595	1		FULL USE	2013 január 01	794 546
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3715039	1		FULL USE	2013 január 01	807 913

Részösszeg: HUF 7 237 916**Támogatási díj összesen: HUF 17 385 071**

A támogatási díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

Megjegyzések:

1. Ha a fenti mezők bármelyike üres, akkor az illető mező nem vonatkozik az adott programra, illetve hardverre.
2. Ha a fenti szolgáltatási adatok bármelyike módosításra szorul, kérem, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi elérhetőségeken: Martonfalvi Adrienn, +36 1 489 8981 vagy adrienn.martonfalvi@oracle.com, és megfelelően módosított megrendelő dokumentumot küldünk Önnek.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Az „Ön" vagy „Önök" szó a fent feltüntetett Ügyfélre vonatkozik.

Amennyiben a fent feltüntetett Ügyfél és az Ajánlat címzettjének cégneve nem azonos, a(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala ezúton elismeri, hogy az Ügyfél felhatalmazta a(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala személyt vagy vállalatot arra, hogy a jelen megrendelő dokumentumot az Ügyfél nevében aláírja, továbbá hogy az abban foglalt feltételekre tekintettel az Ügyfél számára kötelezettséget vállaljon. Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala elfogadja, hogy a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az Ügyfél használhatja, és kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja az Ügyfelet a jelen megrendelő dokumentumban foglalt feltételekről, illetve a jelen támogatási időszak alatt az Oracle által a(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala részére nyújtott technikai támogatással kapcsolatos információkról. Az Ügyfél elfogadja, hogy még abban az esetben is, ha az Ügyfél és a Számla címzettjének neve különbözik: a) Végső soron az Ügyfél felel a jelen megrendelő dokumentum értelmében fennálló fizetési kötelezettségért; és b) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala a jelen megrendelő dokumentum értelmében fennálló fizetési kötelezettség időbeni teljesítésével kapcsolatos bármilyen mulasztás a jelen megrendelő dokumentum Ügyfél általi megszegésének minősül; és c) az Oracle részére járó minden egyéb jóvátételen felül beszüntetheti az Ügyfélnek a ki nem fizetett díjak ellenében végzendő támogatását.

A jelen megrendelő dokumentum alapján vásárolt technikai támogatási szolgáltatásokra azok a megállapodási feltételek irányadóak, amelyek a fenti Támogatási adatok című részben felsorolt programok, illetve hardver szállítójától kapott technikai támogatásra lettek alkalmazva (az Oracle, az Oracle által vásárolt szolgáltató, illetve az Oracle vagy a vásárolt szolgáltató hivatalos viszonteladója). Az olyan programok, illetve hardver esetében, amelyekre vonatkozóan az Oracle köteles verziófrissítési, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújtani a technikai támogatás részeként, a licenc használatra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket azon megrendelőben foglalt rendelkezések szabályozzák, amely alapján a vonatkozó programokat, illetve hardvert beszerezték.

A technikai támogatást az Oracle technikai támogatásra vonatkozó, a szolgáltatások nyújtásakor érvényes és hatályban lévő előírásaival („Oracle technical support policies") összhangban nyújtjuk. A technikai támogatásra vonatkozó előírásokat az Oracle saját belátása szerint bármikor módosíthatja, azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott programokhoz, illetve hardverhez nyújtott szolgáltatások szintjét az olyan időszakok során, amelyekre Ön megfizette a technikai támogatás díjait. Mielőtt aláírná a jelen megrendelő dokumentumot, kérjük, tekintse át az aktuális technikai támogatásra vonatkozó előírásokat. A jelenleg érvényes technikai támogatásra vonatkozó előírások a <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> honlapon tekinthetők meg. A technikai támogatást annak lejáratát után újra igénybe venni kívánó ügyfeleinkre az Oracle-nek az újbóli szerződéskötés időpontjában érvényes újraszerezési előírásai vonatkoznak.

Megrendelések feldolgozására vonatkozó részletek

Az Ön megrendelése csak akkor lép érvénybe, ha azt az Oracle is elfogadja. Az Ön megrendelésének a következőket kell tartalmaznia: (i) a jelen megrendelő dokumentum, amely a jelen hivatkozás által magában foglalja az Ön által kötött megállapodást, amely a szolgáltatási adatokat tartalmazó részben felsorolt programok, illetve hardver szállítójától kapott technikai támogatásra lett alkalmazva (az Oracle, az Oracle által felvásárolt szolgáltató, illetve az Oracle vagy a felvásárolt szolgáltató hivatalos viszonteladója), és (ii) az Oracle számára elfogadható fizetési mód. Az Oracle általában az alábbi „Visszaigazolás saját beszerzési megrendeléssel” résznek megfelelően kibocsátott saját beszerzési megrendelésének (PO) kézhezvétele után fogadja el az Ön megrendelését. Ha nem lehet beszerzési megrendelést kiállítani, kérjük, hogy töltsse ki az alábbi „Fizetési visszaigazolás” részt. Amennyiben az Oracle elfogadja az Ön megrendelését, a jelen megrendelő dokumentumban feltüntetett kezdő dátum a megrendelés hatályba lépésének dátuma, és egyben a technikai szolgáltatások nyújtásának kezdő dátumát is jelenti.

Megrendelés után a fent meghatározott időszakra vonatkozóan a technikai támogatást nem lehet felmondani, illetve nem lehet a megrendeléstől elállni, és annak díja nem téríthető vissza.

A vonatkozó számla az Oracle számára elfogadható fizetési mód kézhezvételét követően lesz kiállítva. A fizetés módjától függetlenül az Oracle által kiállított számla tartalmazza a vonatkozó forgalmi adót (a továbbiakban „ÁFA”).

VISSZAIGAZOLÁS SAJÁT BESZERZÉSI MEGRENDELÉSSEL

Beszerzési megrendelés

Ha a jelen megrendelő dokumentumban feltüntetett technikai támogatási szolgáltatást saját beszerzési megrendeléssel (PO) rendeli meg és fizeti ki, a PO-nak a következő információkat kell tartalmaznia:

- Támogatási szerződés száma: 1769889
- Támogatási időszak: 2013 január 01 - 2013 december 31
- Támogatási díj összesen: HUF 17 385 071 (ÁFA nélkül)
- ÁFA összege

PO kiállítás esetén a(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen megrendelő dokumentum feltételei és a fent leírt megállapodás feltételei hatályon kívül helyezik a saját beszerzési megrendelés (PO), illetve bármely egyéb nem Oracle-dokumentum feltételeit. A beszerzési megrendelésben, illetve egyéb más nem Oracle-dokumentumban foglalt feltételek nem alkalmazhatóak a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozóan.

Kérjük, hogy a megrendelő dokumentumot legyenek szívesek visszaküldeni az Oracle részére, az alábbiakban megadott e-mail címre vagy faxszámra (lásd „Kapcsolattartói adatok”).

FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS IGAZOLÁSA

____ A(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala megrendelést is ad ki (Purchase Order).
____ A(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala nem ad ki megrendelést (Purchase Order).
____ A(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala nem igényel megrendelést (Purchase Order) a jelen támogatási szolgáltatás megrendeléséhez

- Támogatási szerződés száma: 1769889
- Támogatási időszak: 2013 január 01 - 2013 december 31
- Támogatási díj összesen: HUF 17 385 071 (ÁFA nélkül)

Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala tanúsítja, hogy a fenti információk pontosak, és összhangban állnak a(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala beszerzési szabályaival, továbbá hogy rendelkezik a jelen megrendelés ellenértékének folyósításához szükséges jóváhagyásokkal. A jelen megrendelő dokumentum aláírásával a(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen megrendelő dokumentumban és a fent ismertetett megállapodásban foglalt feltételek alkalmazandók a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozóan. Semmilyen egyéb csatolt vagy más úton megküldött feltétel nem irányadó és nem alkalmazható a jelen megrendelő dokumentummal megrendelt szolgáltatásokra. Aláírásával megerősíti a(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala fizetési kötelezettségét a jelen megrendelő dokumentumban foglalt feltételek alapján történő támogatási szolgáltatások megrendelésére vonatkozóan.

A(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala nevében

Igretszu I
Aláírás

IGRETSZU SIDOS ETEKA
Név

GAZDASÁGI FŐGAZGATÓ
Beosztás

2013. 05. 02.
Aláírás dátuma

Oracle Hungary Kft. nevében

Martonfalvi Adrienn
Aláírás

MARTONFALVI ADRIENN
Név

TÁMOGATÁS ÉRTÉKESÍTŐ
Beosztás

2013. máj. 2.
Aláírás dátuma
HUNGARY
10845606-2-44
Lechner Ödön fasor 7.

A(z) Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala nevében

Aláírás

Név

Beosztás

Aláírás dátuma

Oracle Hungary Kft. nevében

Aláírás

Név

Beosztás

Aláírás dátuma

KAPCSOLATTARTÓI ADATOK

A technikai támogatási szolgáltatások megrendelésére vonatkozó, Önök által aláírt saját beszerzési megrendelést (PO) és fizetési kötelezettségvállalást az alábbi faxszámra kell visszaküldeni:

Címzett: Martonfalvi Adrienn
Oracle Support Services
Fax: +36 1 224 1888
E-mail: adrienn.martonfalvi@oracle.com