



FOGYASZTÓVÉDELEM ÉS MÁRKAVÉDELEM A GYAKORLATBAN

Ha nem véded, véged!



Szakmai konferencia

- a Hamisítás Elleni Nemzeti Testület és az Európai Fogyasztói Központ szakmai támogatásával- a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala, a Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete szervezésében

2015. NOVEMBER 26. 10:00

**Nonprofit Gazdaságfejlesztő
Szervezetek Háza
(Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.)**

A konferencia aktualitása, hogy az utóbbi évek jogalkotásának köszönhetően a fogyasztóvédelmi joganyag alapjainban változott meg és átláthatatlanra duzzadt. A törekvés ugyanakkor egyértelműen kirajzolódik: a fogyasztói érdekek erőteljesebb védelme tudatosabb fogyasztókat, felkészültebb és jogkövető vállalkozásokat követel meg.

A Hajdú-Bihar megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala, a Hamisítás Elleni Nemzeti Testület, a Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete közös konferencia keretében kínál fogyasztók és vállalkozások, fogyasztóvédelmi referensek és fogyasztóvédők számára, a szakma rangos képviselőinek tolmácsolásában gyakorlatorientált előadásokat.

Az előadások tematikája a klasszikus fogyasztóvédelemtől, a versenypolitikán át egészen a márkavédelemig és a szellemi tulajdonjogok védelméig terjed. Az összekötő kapocs a fogyasztók védelmének és a vállalkozások jogkövetésének előmozdítása.

A rendezvény célja a párbeszéd, melynek megfelelően a résztvevők feltehetik a fogyasztóvédelmi tárgyú kérdéseiket, amelyekre az érintett szakértők bevonásával választ kaphatnak.

Bízom benne, hogy meghívásunkat elfogadja, hiszen az előadásokon elhangzó információk nagyban segíthetik az Ön és munkatársai tevékenységét!

Debrecen, 2015. november 2.

Tisztelettel:

Dr. Skultéti Éva, főtitkár

A részvétel díjmentes, azonban regisztrációhoz kötött.

Részvételi szándékukat online a <http://jelentkezes.mkik.hu/event/ha-nem-veded-veged-fogyasztovedelem-es-markavedelem-gyakorlatban> címen jelezhetik legkésőbb 2015. november 25. napján 12:00 óráig.



HAJDÚ-BIHAR MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS
IPARKAMARA



Szellemi Tulajdon
Nemzeti Hivatala



Hamisítás Elleni
Nemzeti Testület



Gazdasági
Versenyhivatal



Gazdasági Versenyügyi
Tanácsadó Iroda



FOGYASZTÓVÉDELEM
ÉS MÁRKAVÉDELEM
A GYAKORLATBAN

Ha nem véded, véged!

Szakmai konferencia

PROGRAM

- 09:30-10:00 Regisztráció**
- 10:00-10:15 Megnyitó**
Miklóssy Ferenc – Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, elnök
Dr. Skultéti Éva – Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, főtitkár
- 10:15-10:45 Szigorodó fogyasztóvédelmi jogszabályok:
új szabályok a békéltető eljárásban és az ügyfélszolgálatok működésében**
előadó: Dr. Hajnal Zsolt, Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület és a Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesületének elnöke
- 10:45-11:15 Versenyjogi megfelelés és a GVH engedékenységi politikája**
előadó: Dr. Zenisek Andrea, Gazdasági Versenyhivatal, kommunikációs vezető
- 11:15-11:45 Kereskedelmi gyakorlatok megítélése a hatóságok joggyakorlatában**
előadó: Dr. Molnár Péter, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály, főosztályvezető
- 11:45-12:15 Határon átnyúló online ügyletekkel kapcsolatos fogyasztóvédelmi problémák**
előadó: Dr. Kriesch Attila, Európai Fogyasztói Központ, igazgató
- 12:15-12:45 Hogyan kezeljük a fogyasztók minőségi kifogásait?**
előadó: Dr. Kogyilla Tímea, Gazdasági Versenyügyi Tanácsadó Iroda, koordinátor
- 12:45-14:00 Büféebéd**
- 14:00-14:10 A Hamisítás Elleni Nemzeti Testület bemutatása**
előadó: Dr. Németh Mónika, a Hamisítás Elleni Nemzeti Testület, titkár
- 14:10-14:40 Milyen alkotást hogyan védj? Szellemi tulajdoni kisokos**
előadó: Dr. Vass László Ádám, Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala
- 14:40-15:10 Brandben!?**
előadó: Dr. Pál Roberta, Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala
- 15:10-15:40 Ha nem véded, véged! – Gyakorlati tapasztalatok a márkavédelem frontvonaláról**
előadó: Kövesdi Zoltán, márkavédelmi szakértő
- 15:40-16:00 Konzultáció**